Política de Calidad

FAMALUZ, S.L., organización fundada en 1992 y dedicada a la fabricación y comercialización de pinturas y productos relacionados, reafirma su compromiso con la calidad y la mejora continua como pilares fundamentales para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, el desarrollo sostenible y la excelencia empresarial.

Con sede de producción en Chiclana de la Frontera y puntos de venta en varias localidades, nuestra misión es liderar el diseño, producción y distribución de pinturas en base de agua, empleando tecnologías avanzadas y promoviendo la sostenibilidad.

Compromisos de Famaluz S.L.:

1. **Satisfacción del cliente**
   Nos comprometemos a superar las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo productos de alta calidad que cumplan con todas las especificaciones, normativas y requisitos aplicables.
2. **Calidad de productos y servicios**
   Garantizamos la mejora continua de nuestros productos y procesos, proporcionando soluciones innovadoras y sostenibles.
3. **Participación y formación del personal**
   Fomentamos la implicación activa de todos los miembros de nuestra organización, invirtiendo en formación continua y trabajo en equipo, para mantener un equipo cualificado y motivado.
4. **Gestión basada en riesgos**
   Adoptamos un enfoque preventivo para identificar y gestionar riesgos y oportunidades, asegurando la estabilidad y mejora de nuestros procesos y productos.
5. **Mejora continua**
   Nos esforzamos por optimizar nuestro Sistema de Gestión de Calidad, estableciendo objetivos claros y procedimientos operativos efectivos.
6. **Sostenibilidad y responsabilidad social**
   Promovemos prácticas sostenibles y responsables, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades y contribuyendo al bienestar de las comunidades donde operamos.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de Famaluz, S.L. lidera y respalda el cumplimiento de esta política, asegurando que se proporcionen los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad. Asimismo, se delegan responsabilidades operativas en el Responsable de Calidad y los líderes departamentales, quienes garantizan la implementación diaria de esta política.

Comunicación y difusión

Esta Política de Calidad se comunica a todos los niveles de la organización y está disponible para nuestras partes interesadas mediante su publicación en los tablones de anuncios y canales corporativos. Además, será revisada periódicamente para garantizar su pertinencia y alineación con nuestros objetivos estratégicos.

Fecha de revisión: 08/01/2025

Firma:
Responsable de Calidad