



POLÍTICA DE CALIDAD

Capítulo 0

Rev. 2

Fecha: 17.11.15

Pág.: 1 de 1

FAMALUZ, S.L. organización dedicada a la fabricación de pinturas y venta de productos relacionados con el sector, fundada en 1992 cuenta con las instalaciones de producción y fabricación en el término municipal de Chiclana de la Frontera (Cádiz) y con diferentes puntos de venta ubicados en Chiclana de la Frontera, Cádiz, San Fernando, Chipiona, Vejer y Conil.

La dirección General máxima responsable de la empresa FAMALUZ, S.L. manifiesta su compromiso con la calidad, y su voluntad de mejora continua y en consecuencia con la Satisfacción de sus Clientes.

En el logro de este fin se encuentra implicada toda la organización de FAMALUZ, S.L. encabezada por la propia Dirección, la cual se compromete a:

- Compromiso de Elevar el grado de satisfacción de nuestros clientes permanentemente, mediante una gama de productos competitivos unido a una atención personalizada y al asesoramiento profesional de nuestro equipo de venta y postventa.
- El objetivo primordial es satisfacer al 100% las expectativas que el cliente tiene de nuestro producto
- Proporcionar, mantener y mejorar el nivel de calidad de nuestros productos garantizando el cumplimiento de todas las especificaciones, códigos, normas o requisitos legales aplicables.
- Basar estas actuaciones en el esfuerzo colectivo de toda la organización, a través de la formación, la participación y el trabajo en equipo, desarrollando al máximo el potencial humano de nuestro equipo.
- Incorporar todas aquellas mejoras necesarias en nuestros procesos y nuestro Sistema de Gestión de Calidad asegurando la disponibilidad de recursos. Todo ello estructurado y adaptado a nuestra actividad específica de fabricación y venta de pinturas, adecuándolas a a las necesidades del cliente y del momento.
- Documentar, implantar y hacer pública su política de calidad así como a revisarla para comprobar su adecuación.
- Las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, estamos comprometidos a responder de manera entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.
- Compromiso de identificar y eliminar fuentes de error.

Esta Política se hará extensiva a todo el personal mediante su publicación en los tablones de anuncios de la empresa y la comunicación periódica entre la Dirección y el personal.

La Dirección