

	POLÍTICA DE CALIDAD	Rev. 01 Fecha: 04.04.2017 Pág.: 1 de 1
---	----------------------------	---

Es Política de la Dirección de FAMALUZ S.L.:

- Elevar el grado de satisfacción de nuestros clientes permanentemente, mediante una gama de productos competitiva, y con la garantía de que estos cumplan todas las especificaciones, códigos, normas o requisitos legales aplicables. Para ello, debe prestarse un soporte total a las actividades de Producción y Servicio.
- Proporcionar, mantener y mejorar el nivel de calidad de nuestros productos.
- Basar estas actuaciones en el esfuerzo colectivo de toda la organización, a través de la formación, la participación y el trabajo en equipo.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y nuestro Sistema de Gestión de Calidad, para lo cual se establecen los procedimientos operativos correspondientes.

La Dirección está altamente implicada en el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de Calidad, por lo que proporcionará todos los medios necesarios. Así mismo, delega la gestión, implantación y responsabilidades de cumplimiento diario de la política establecida, al Responsable de Calidad y a los Responsables de los Departamentos.

Esta Política se transmite a todo el personal mediante su publicación en los tablones de anuncios de la empresa y mediante la comunicación periódica entre la Dirección y el personal.

La Dirección