



POLÍTICA DE CALIDAD

Rev. 02
Fecha: 01.03.2019
Pág.: 1 de 1

FAMALUZ, S.L. es una organización fundada en 1992 y dedicada a la fabricación y comercialización de pinturas y productos relacionados con el sector. Cuenta con instalaciones para la producción en el término municipal de Chiclana de la Frontera, y con puntos de venta ubicados en Chiclana de la Frontera, Cádiz, San Fernando, Chipiona, Vejer de la Frontera y Medina Sidonia.

Como respuesta de nuestra organización al entorno competitivo, FAMALUZ, S.L. concreta su visión estratégica del negocio en los siguientes pilares:

Misión: Ser líderes en el diseño, producción y distribución de pinturas en base de agua, utilizando las mejores tecnologías disponibles, bajo las mejores condiciones de seguridad y con el personal mejor cualificado.

Visión: Capacidad de dar respuesta a todas las necesidades de nuestros clientes bajo un modelo de innovación continua, desarrollo sostenible y responsabilidad social corporativa en todas nuestra áreas de actividad.

Valores:

- Compromiso, para prestar el servicio óptimo conforme a las expectativas de nuestros clientes.
- Ética, rigiéndose nuestros servicios y decisiones por el código ético de la Organización.
- Responsabilidad Social, valorando los impactos sociales, ambientales y sobre las personas.
- Talento, en el que se basa nuestra capacidad para aportar ideas y soluciones a todas nuestras partes interesadas.
- Profesionalidad y cualificación de todo nuestro equipo al servicio de clientes y partes interesadas.
- Innovación, proponiendo soluciones innovadoras a cada proyecto.



POLÍTICA DE CALIDAD

Rev. 02
Fecha: 01.03.2019
Pág.: 2 de 1

La Dirección General, como máxima responsable de la empresa FAMALUZ, S.L. manifiesta su compromiso con la calidad y la voluntad de mejora continua para alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes. En el logro de este fin se encuentra implicada toda la organización, encabezada por la propia Dirección, la cual se compromete a:

- Elevar el grado de satisfacción de nuestros clientes permanentemente, ofertando una gama de productos competitiva, y con el compromiso de que estos cumplan todas las especificaciones, códigos, normas o requisitos aplicables. Para ello, se prestará un soporte total a las actividades de Producción y Servicio.
- Proporcionar, mantener y mejorar el nivel de calidad de nuestros productos.
- Basar estas actuaciones en el esfuerzo colectivo de toda la organización, a través de la formación, la participación y el trabajo en equipo.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y nuestro Sistema de Gestión de Calidad, para lo cual se establecen los procedimientos operativos correspondientes.

La Dirección está altamente implicada en el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de Calidad, por lo que proporcionará todos los medios necesarios. Así mismo, delega la gestión, implantación y responsabilidades de cumplimiento diario de la política establecida, al Responsable de Calidad y a los Responsables de los Departamentos.

Esta Política se transmite a todo el personal mediante su publicación en los tablones de anuncios de la empresa y mediante la comunicación periódica entre la Dirección y el personal.

La Dirección